

# Användarhandledning för inloggning i NTSG/SISG

## Innehåll

Innehåll .....	1
Inledning .....	2
Inloggningsuppgifter .....	2
Inloggningsmetoder i NTSG/SISG .....	2
Inloggning via SMS .....	3
Inloggning via engångslösenord .....	3
Inloggning för NOC .....	3
Support efter driftsättning .....	3
Installation av Nexus Smart ID .....	3
Byta lösenord vid första inloggningen .....	4
SMS inloggning .....	7
Aktivera profil i Smart ID .....	9
Engångslösenord (Smart ID) .....	16
Inloggning för NOC .....	18
Inloggningsportal .....	20
Ändra lösenord .....	21
Ny Mobiltelefon .....	23

# Inloggning med tvåfaktorsautentisering i NTSG/SISG

## Inledning

Detta dokument beskriver hur användarna av NTSG/SISG ska logga in med en förändrad tvåfaktorsautentisering.

För att kunna logga in i NTSG/SISG krävs att man har en användare registrerad och har tillgång till användarnamn och lösenord för användaren. Det krävs även att det finns ett mobilnummer registrerat för användaren.

Inloggning för NOC skiljer sig från de andra två metoderna på så sätt att här krävs det inte att man har ett mobilnummer registrerat utan att man har registrerat en e-postadress som man har tillgång till.

## Inloggningsuppgifter

För att kunna logga in ska man ha fått inloggningsuppgifter skickat till det mobilnummer man registrerat.

Användarnamn är [Förnamn].[Efternamn]

Lösenord är vid starten ett standardlösenord som ska bytas vid första inloggningstillfället.

**Lösenordet ska vara minst 8 tecken långt och innehålla minst 2 siffror och 2 bokstäver**

## Inloggningsmetoder i NTSG/SISG

Det finns tre olika sätt att logga in i NTSG/SISG

1. Sms
2. Engångslösenord (Smart ID), rekommenderad metod
3. Inloggning för NOC, endast tillgänglig för utpekade användare

## Inloggning via SMS

Inloggning via SMS kan göras utan någon aktivering av kontot man ange användarnamn och lösenord och får då en engångskod skickad till det mobilnummer man har registrerat i NTSG/SISG.

## Inloggning via engångslösenord

Denna inloggningsmetod är den som rekommenderas, den kan användas även om mobiltelefonen inte är ansluten till mobilnätet eller WiFi.

För att kunna använda inloggning med engångslösenord krävas att man

Installerar mobilappen **NEXUS Smart ID**

Aktiverar användarkontot och skapar en profil i Smart ID

Man använder SMS inloggningen vid aktiveringen

## Inloggning för NOC

Denna inloggning är reserverad för NOC:ar som inte har möjlighet att använda de två andra inloggningsmetoderna. Man får anmäla att man vill ha denna inloggnings möjlighet till NTSG-supporten och därefter kommer inloggningsmetoden att aktiveras för de kontot man anmälde.

## Support efter driftsättning

Vi har en utökad support under den närmaste tiden efter driftsättningen som innebär att man kan få direktkontakt med supporten utan att gå via telefonsupporten.

## Installation av Nexus Smart ID

Innan man kan aktivera en profil i Smart ID behöver man installera den på sin mobiltelefon

- Installera Nexus Smart ID för Android
  - [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexusgroup.personal.mobile&hl=en\\_sv&gl=sv](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexusgroup.personal.mobile&hl=en_sv&gl=sv)
- Installera Nexus Smart ID för IOS
  - <https://apps.apple.com/se/app/nexus-smart-id/id1067260504>

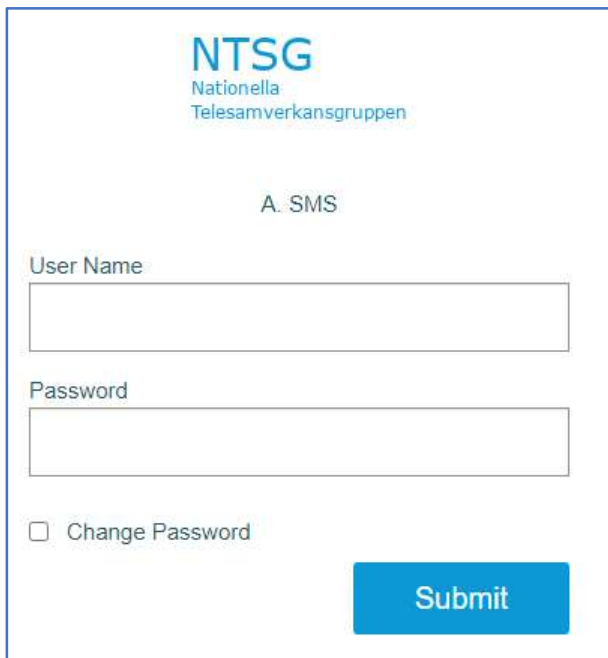
## Byta lösenord vid första inloggningen

Alla användare måste byta lösenord vid första inloggningen via den nya inloggningsportalen.  
För att byta lösenord



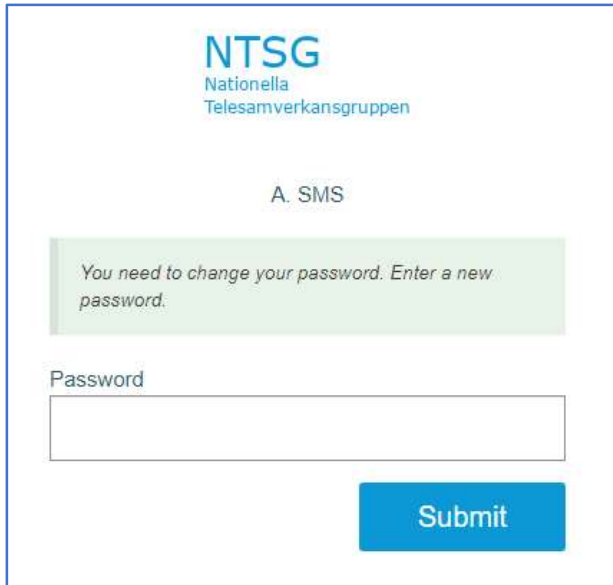
The screenshot shows the NTSG login portal. At the top is the NTSG logo with the text "Nationella Telesamverkansgruppen" below it. Below the logo is the text "Inloggning NTSG- och SISG-portalen". There are three blue buttons stacked vertically: "A. SMS", "B. Engångslösenord (Smart ID)", and "C. Inloggning för NOC".

1. Välj knappen **SMS**



The screenshot shows the NTSG login portal after selecting the "A. SMS" option. The text "A. SMS" is displayed above the input fields. There are two input fields: "User Name" and "Password". Below the "Password" field is a checkbox labeled "Change Password". At the bottom right is a blue "Submit" button.

2. Ange användarnamn och lösenord
3. Klicka på knappen **Submit**



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

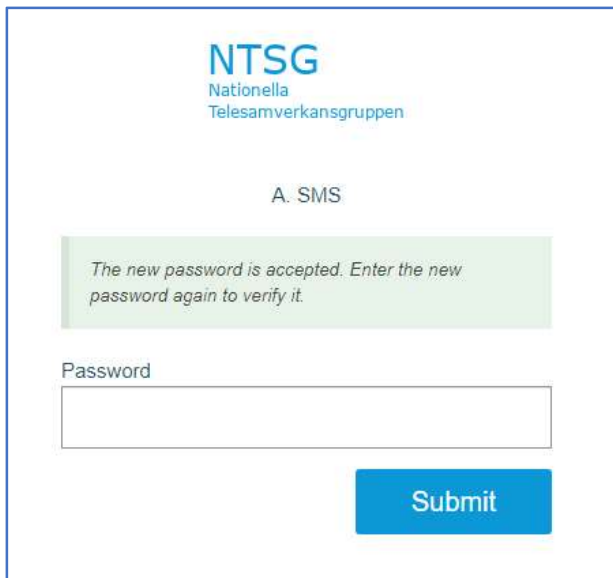
A. SMS

*You need to change your password. Enter a new password.*

Password

Submit

4. Skriv in ett nytt lösenord minst 8 tecken och som mest 16 tecken
5. Lösenordet måste innehålla minst 2 bokstäver och 2 siffror
6. Klicka på knappen **Submit**



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

A. SMS

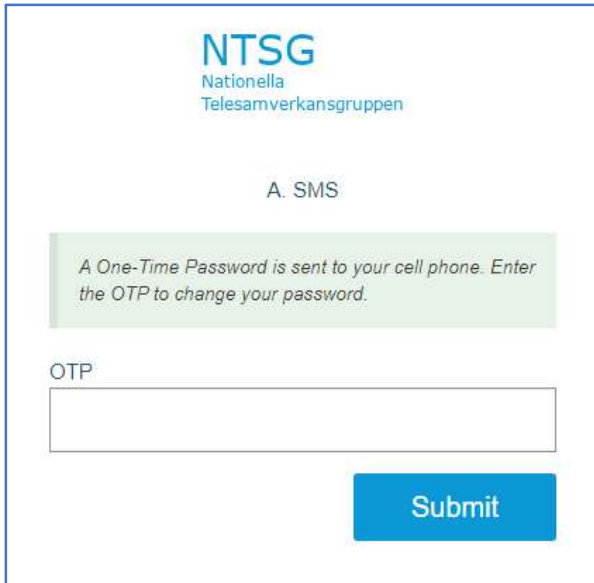
*The new password is accepted. Enter the new password again to verify it.*

Password

Submit

7. Ange lösenordet igen för att verifiera det.
8. Klicka på knappen **Submit**

## Användarhandledning



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

A. SMS

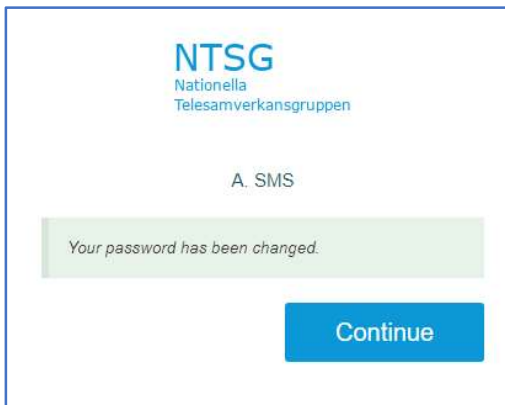
A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to change your password.

OTP

Submit

9. Skriv in OTP från SMS

10. Klicka på **Submit**



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

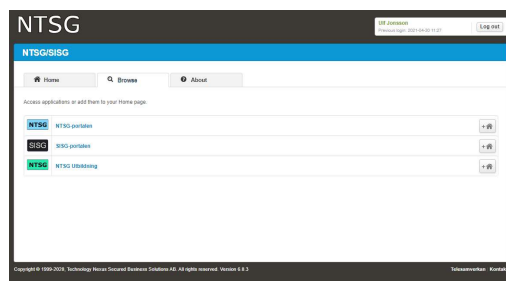
A. SMS

Your password has been changed.

Continue

11. Klicka på knappen **Continue** för att för att slutföra bytet och logga in

12. Nu är lösenordsbytet klart

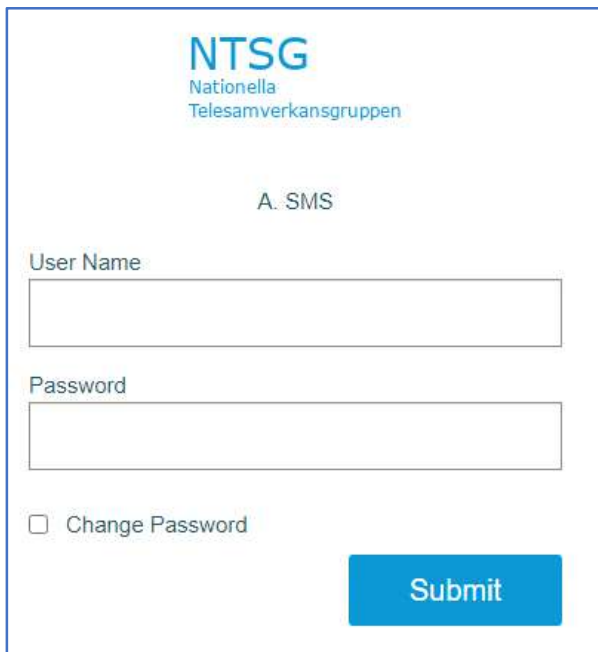


## SMS inloggning



The screenshot shows the NTSG login portal. At the top is the NTSG logo with the text "Nationella Telesamverkansgruppen". Below the logo is the text "Inloggning NTSG- och SISG-portalen". There are three blue buttons stacked vertically: "A. SMS", "B. Engångslösenord (Smart ID)", and "C. Inloggning för NOC".

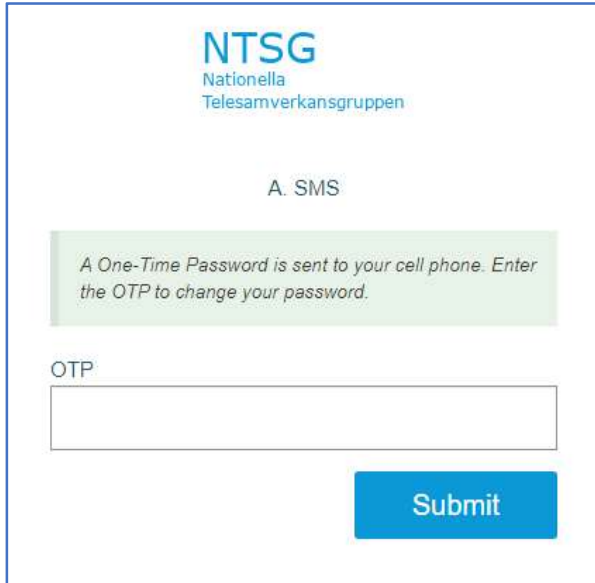
1. Välj knappen **SMS**



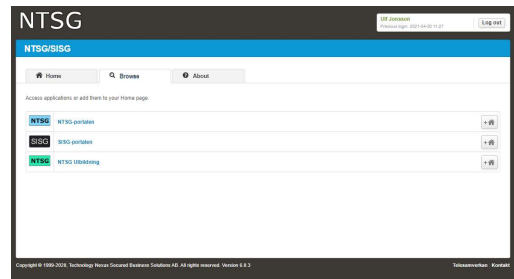
The screenshot shows the NTSG login portal with the "A. SMS" option selected. Below the selection, there are two input fields: "User Name" and "Password". Below the "Password" field is a checkbox labeled "Change Password". At the bottom right is a blue "Submit" button.

2. Ange User Name och Password
3. Klicka på knappen **Submit**

4. Ett SMS med en engångskod skickas till det mobilnummer som du registrerat i NTSG/SISG



The screenshot shows the NTSG login interface. At the top, the NTSG logo is displayed with the text "Nationella Telesamverkansgruppen" below it. The section is titled "A. SMS". A green box contains the instruction: "A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to change your password." Below this, there is a text input field labeled "OTP" and a blue "Submit" button.



5. Ange engångskoden (OTP)
6. Klicka på knappen **Submit** för att öppna inloggningsportalen



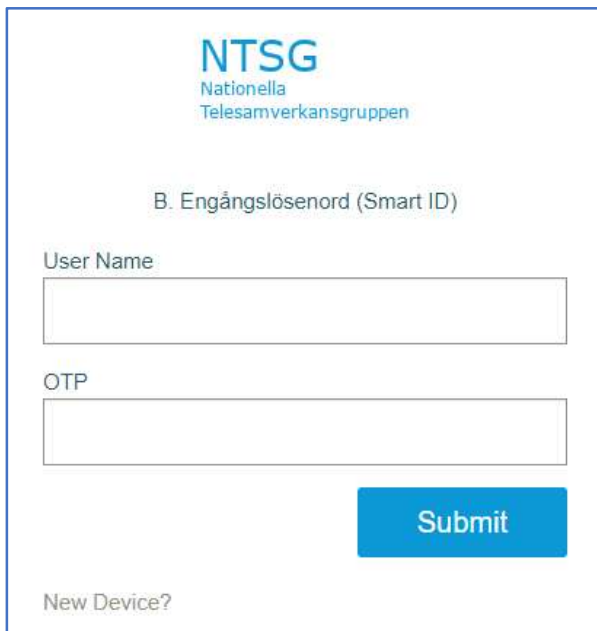
## Aktivera profil i Smart ID

Innan du börjar med aktiveringen av Smart ID ska du installera mobilappen Nexus Smart ID på din mobiltelefon.



The image shows the NTSG login portal. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen'. Below the logo is the text 'Inloggning NTSG- och SISG-portalen'. There are three blue buttons stacked vertically: 'A. SMS', 'B. Engångslösenord (Smart ID)', and 'C. Inloggning för NOC'.

### 1. Välj Engångslösenord (Smart ID)



The image shows the Smart ID login screen. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen'. Below the logo is the text 'B. Engångslösenord (Smart ID)'. There are two input fields: 'User Name' and 'OTP'. Below the input fields is a blue 'Submit' button. At the bottom left is the text 'New Device?'.

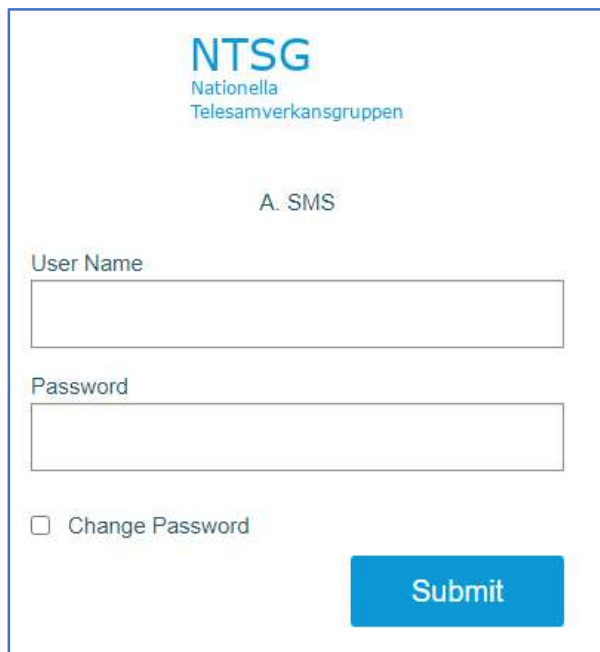
### 2. Välj länken **New Device?**

## Användarhandledning



The image shows the NTSG login portal. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen' below it. Underneath is the heading 'Inloggning NTSG- och SISG-portalen'. There are three blue buttons stacked vertically: 'A. SMS', 'B. Engångslösenord (Smart ID)', and 'C. Inloggning för NOC'.

### 3. Välj **SMS**



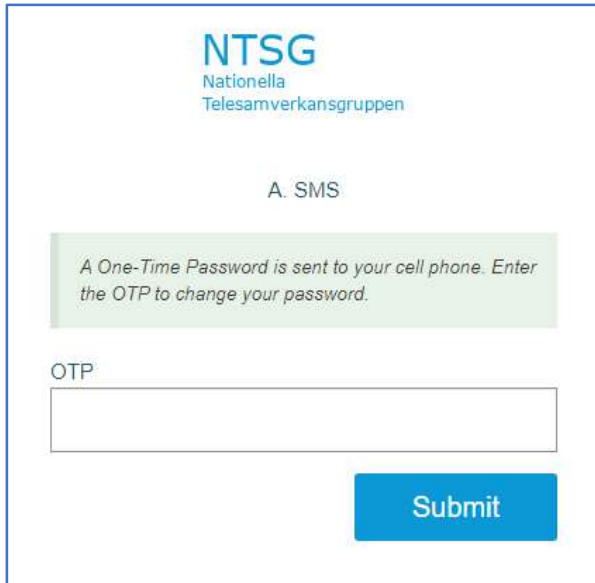
The image shows the NTSG login form for the SMS option. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen' below it. Underneath is the heading 'A. SMS'. There are two input fields: 'User Name' and 'Password'. Below the 'Password' field is a checkbox labeled 'Change Password'. At the bottom right is a blue 'Submit' button.

### 4. Ange User Name och Password

### 5. Klicka på knappen **Submit**

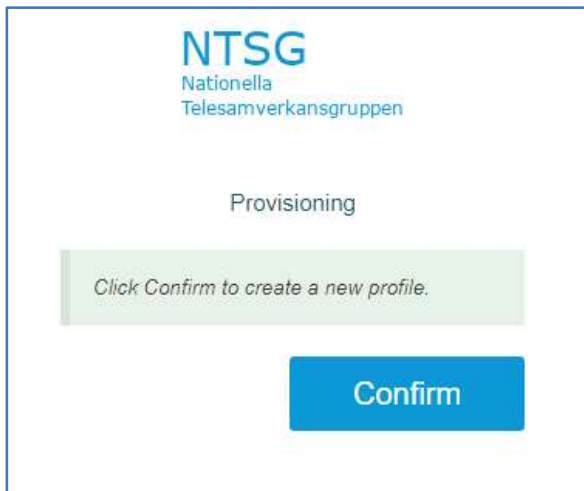


## Användarhandledning



The screenshot shows the NTSG (Nationella Telesamverkansgruppen) logo at the top. Below the logo, the text "A. SMS" is displayed. A green message box contains the instruction: "A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to change your password." Below this, there is a text input field labeled "OTP" and a blue "Submit" button.

6. Ange engångskod (OTP) från det SMS som skickats till din mobiltelefon
7. Klicka på knappen **Submit**



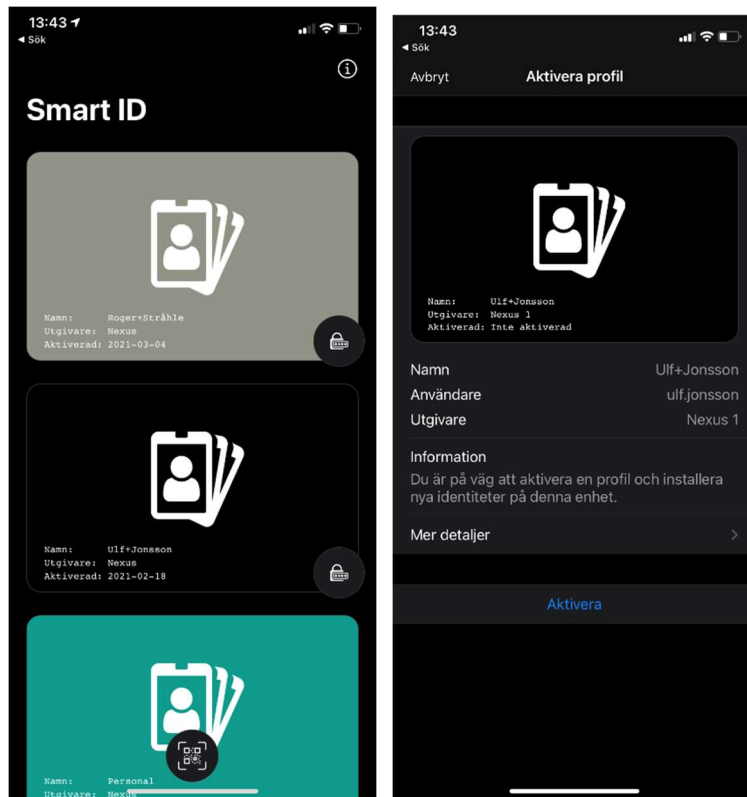
The screenshot shows the NTSG (Nationella Telesamverkansgruppen) logo at the top. Below the logo, the text "Provisioning" is displayed. A green message box contains the instruction: "Click Confirm to create a new profile." Below this, there is a blue "Confirm" button.

8. Klicka på knappen **Confirm**



9. Öppna mobilappen Smart ID och scanna QR-koden
10. Konfigurera en profil i Smart ID

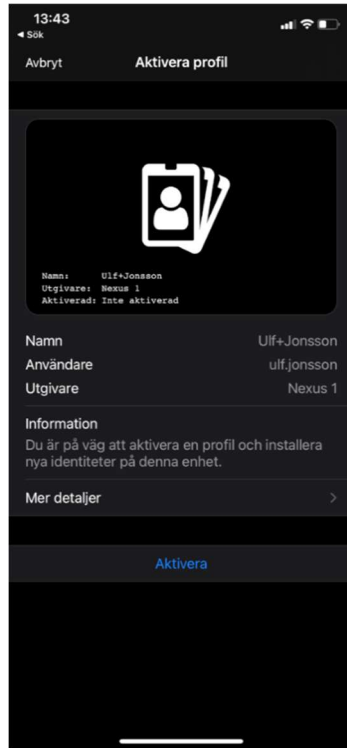
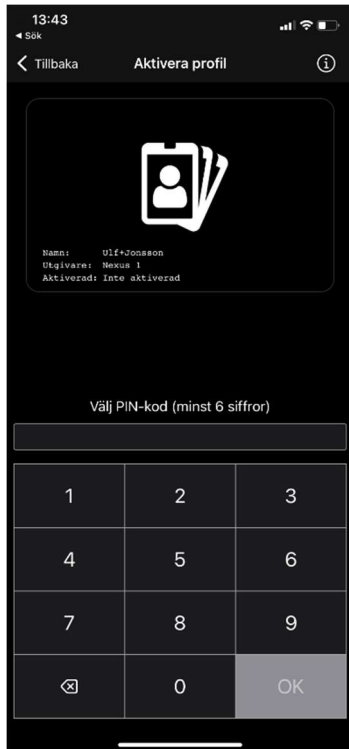
## Användarhandledning



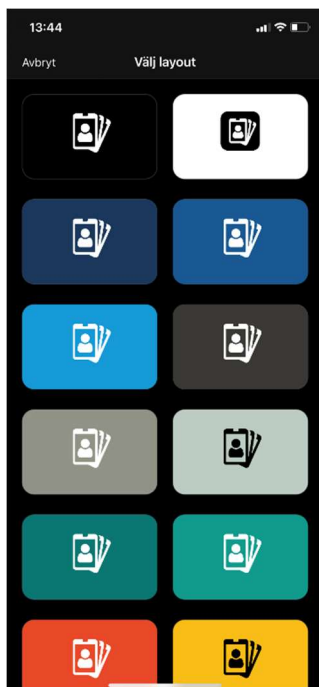
11. Välj scanningsikonen längst ned i appen och scanna QR-koden på Susies inloggningssida

12. Välj länken **Aktivera**

## Användarhandledning



13. Ange en pinkod 6 siffror verifiera pinkoden genom att ange den igen
14. Kom ihåg pinkoden du valt den används för att kunna generera engångslösenord
15. Välj knappen Ja om du vill använda "Face time" eller fingeravtryckssensorn för att använda detta istället för pinkoden vid generering av engångslösenord



16. Välj layout på ditt kort

17. Aktiveringen är klar



18. Testa Smart ID appen genom att klicka på knappen **Authenticate**, se avsnitt **Engångslösenord (Smart ID)**

## Engångslösenord (Smart ID)

Du måste först aktivera en profil i Smart ID för att kunna logga in med Smart ID



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

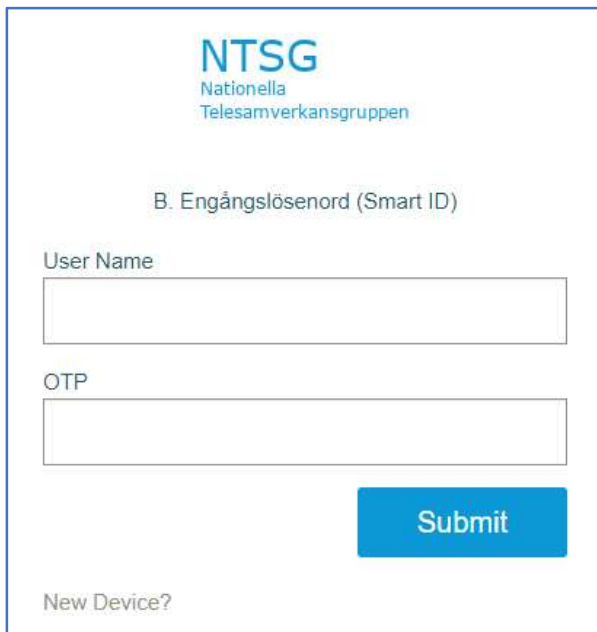
Inloggning NTSG- och SISG-portalen

A. SMS

B. Engångslösenord (Smart ID)

C. Inloggning för NOC

### 1. Välj **Engångslösenord (OTP)**



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

B. Engångslösenord (Smart ID)

User Name

OTP

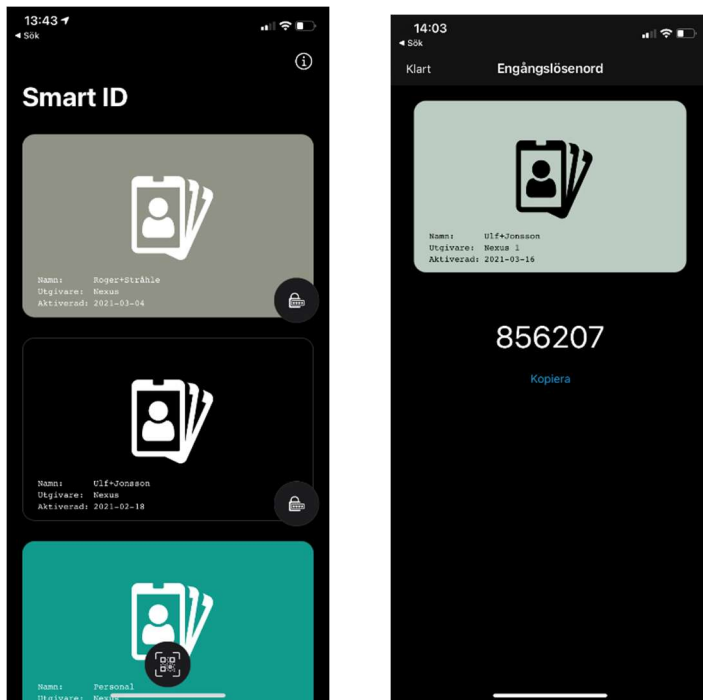
Submit

New Device?

### 2. Öppna Nexus Smart ID appen



## Användarhandledning



3. Klicka på hänglåset på ditt kort
4. Ett engångslösenord (OTP) genereras

**NTSG**  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

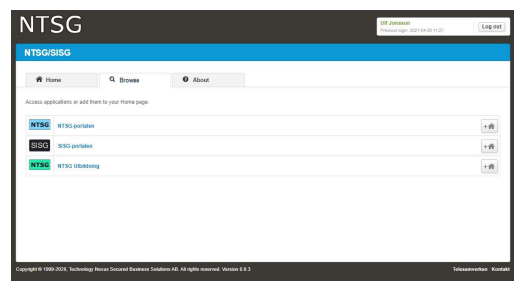
B. Engångslösenord (Smart ID)

User Name

OTP

**Submit**

New Device?



5. Ange User Name
6. Ange engångslösenord (OTP) som genererats i Nexus Smart ID
7. Klicka på knappen **Submit**. Du är inloggad och kan välja NTSG instans

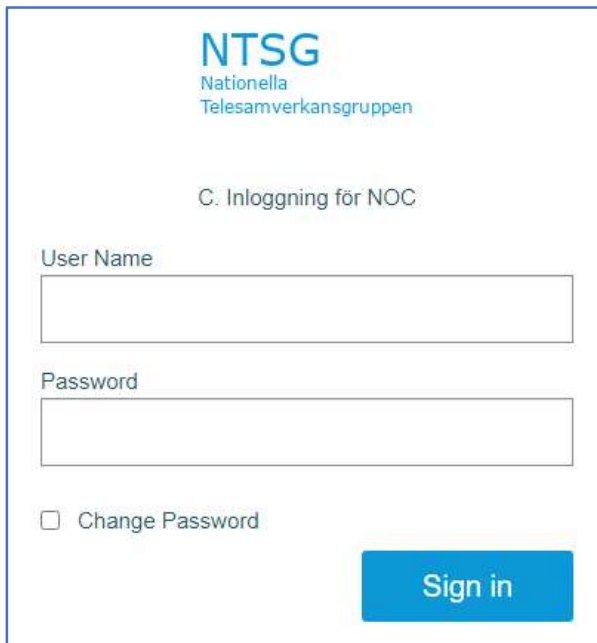
## Inloggning för NOC

Denna inloggningsmetod är inte tillgänglig för alla användare utan är avsedd för de organisationer som har en driftcentral och har behov att ha en funktionsinloggning för personalen i driftcentralen. För att få tillgång till inloggningsmetoden kontakta NTSG-supporten som kan aktivera inloggningen för er personal i NOC.



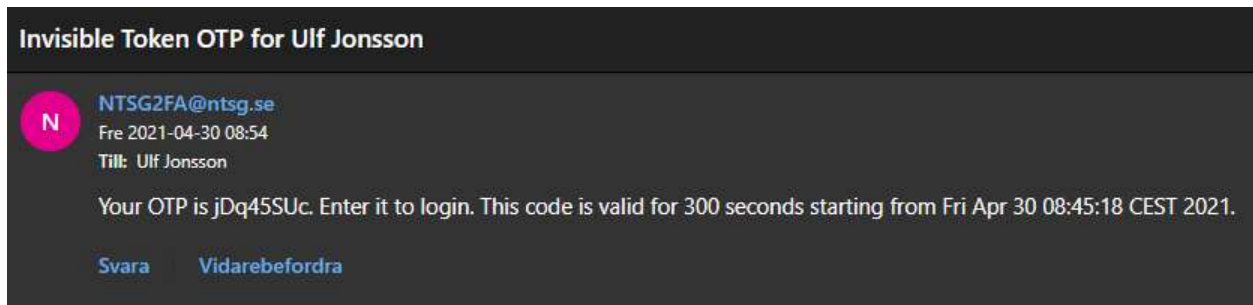
The screenshot shows the NTSG login portal. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen'. Below the logo is the text 'Inloggning NTSG- och SISG-portalen'. There are three blue buttons stacked vertically: 'A. SMS', 'B. Engångslösenord (Smart ID)', and 'C. Inloggning för NOC'.

### 1. Välj Inloggning för NOC

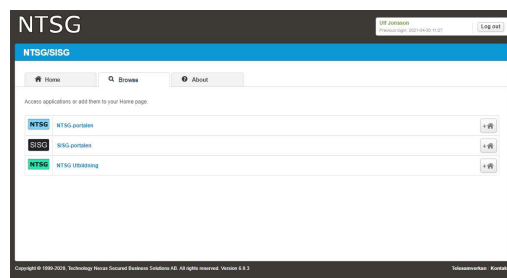


The screenshot shows the NTSG login portal for NOC. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen'. Below the logo is the text 'C. Inloggning för NOC'. There are two input fields: 'User Name' and 'Password'. Below the 'Password' field is a checkbox labeled 'Change Password'. At the bottom right is a blue button labeled 'Sign in'.

### 2. Ange User Name och Password. OBS! Vid första inloggningen måste lösenordet bytas se avsnitt **Byta lösenord vid första inloggningen**



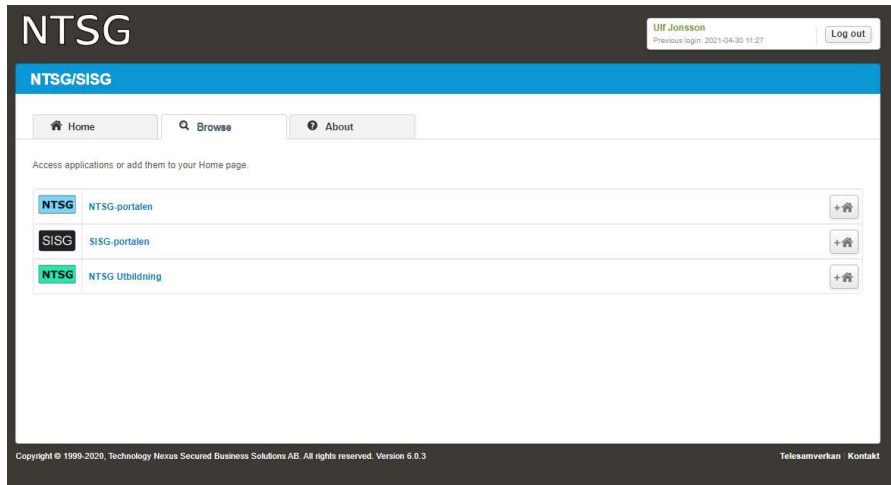
3. Ett e-postmeddelande med ett engångslösenord skickas till den e-postadress som finns registrerad för kontot i Susie.

The NTSG login page. At the top is the NTSG logo with the text "Nationella Telesamverkansgruppen". Below it is the heading "C. Inloggning för NOC". A green message box says: "One-Time password has been sent to email address. Enter it to login. For automatic login next time with this browser select remember." There is an "OTP" label above a text input field. Below the field is a checkbox labeled "Remember Browser" which is checked. A blue "Submit" button is at the bottom right. At the very bottom, it says "Problems receiving the one-time password? Click here."


4. Ange engångslösenord (OTP) från e-postmeddelande
5. Klicka i kryssrutan **Remember Browser** för att loggas in automatiskt vid nästa inloggning
6. Klicka på knappen **Submit** för att logga in

# Inloggningsportal

Efter genomförd inloggning kommer man till inloggningsportalen



Här kan du välja vilken NTSG instans du vill gå till. De flesta användarna har tillgång till NTSG och NTSG utbildning.

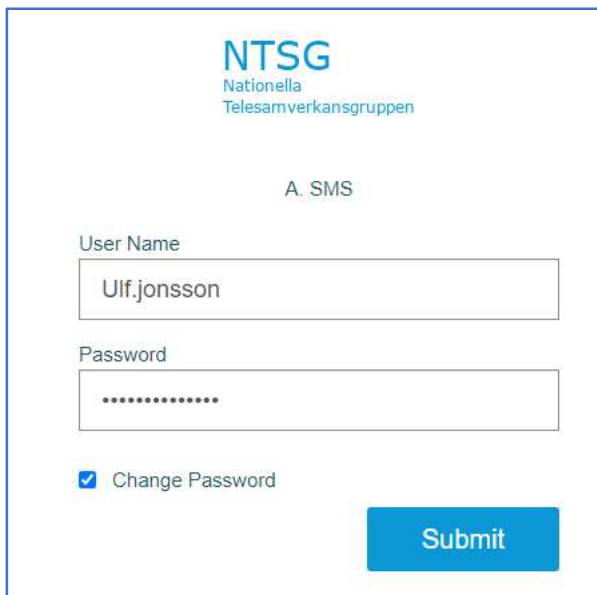
Vid första inloggningen tillfället finns länkarna till Susie under fliken "Browse", för att flytta dem till fliken "Home" klicka på knappen  för respektive länk du vill lägga till under fliken "Home".

## Ändra lösenord



The image shows the NTSG login portal selection screen. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen' below it. Below the logo is the text 'Inloggning NTSG- och SISG-portalen'. There are three blue buttons stacked vertically: 'A. SMS', 'B. Engångslösenord (Smart ID)', and 'C. Inloggning för NOC'.

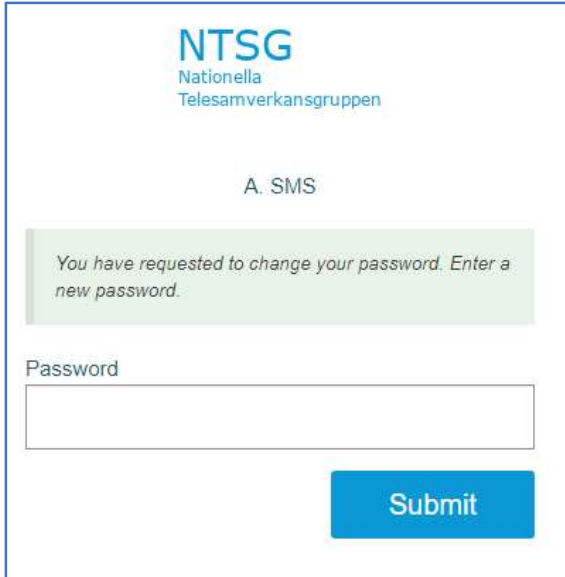
1. Välj **SMS** eller **Inloggning för DC** (om du har tillgång till denna inloggningsmetod)



The image shows the NTSG login portal form for SMS. At the top is the NTSG logo with the text 'Nationella Telesamverkansgruppen' below it. Below the logo is the text 'A. SMS'. There are two input fields: 'User Name' with the value 'Ulf.jonsson' and 'Password' with a masked password '.....'. Below the password field is a checkbox labeled 'Change Password' which is checked. At the bottom right is a blue 'Submit' button.

2. Ange User Name och nuvarande Password
3. Klicka i kryssrutan **Change Password**

## Användarhandledning



**NTSG**  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

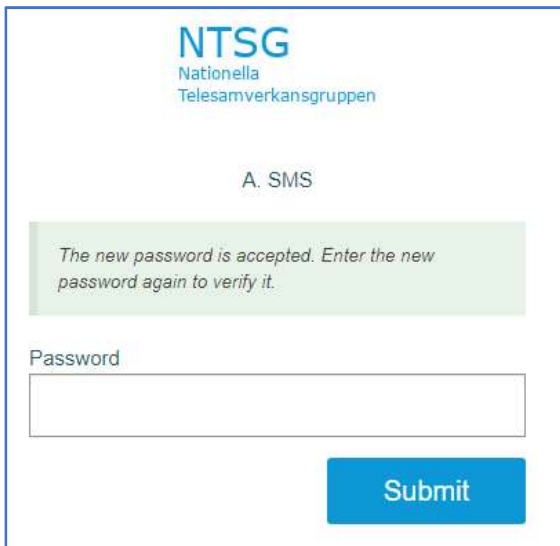
A. SMS

*You have requested to change your password. Enter a new password.*

Password

Submit

4. Skriv in det lösenord du vill ändra till
5. Klicka på knappen **Submit**



**NTSG**  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

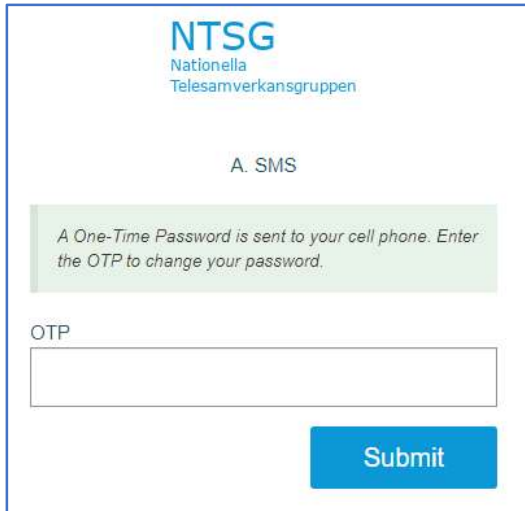
A. SMS

*The new password is accepted. Enter the new password again to verify it.*

Password

Submit

6. Skriv in det nya lösenordet igen för att verifiera det
7. Klicka på knappen **Submit**



NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

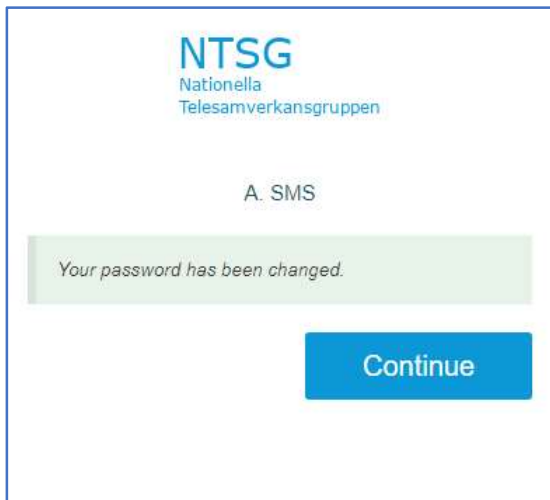
A. SMS

A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to change your password.

OTP

Submit

8. Skriv in engångslösenordet (OTP) som du fått via SMS
9. Klicka på knappen **Submit**

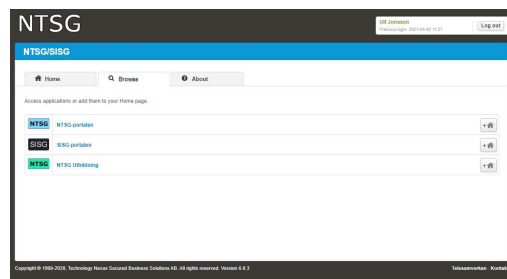


NTSG  
Nationella  
Telesamverkansgruppen

A. SMS

Your password has been changed.

Continue



10. Klicka på knappen **Continue** för att slutföra ändringen och logga in
11. Du är inloggad i portalen med ditt nya lösenord

## Ny Mobiltelefon

Har du en ny mobiltelefon så måste du aktivera Smart ID för den nya mobiltelefonen. Följ anvisningarna i avsnittet **Aktivera Smart ID**